

# DIE WWB ÜBERTRÄGT DIE KUNDENBEZIEHUNGEN IM ORTSANTENNENNETZ DER UPC

Seit vielen Jahren pflegen die Werke Wangen-Brüttisellen (wwb) und die UPC Schweiz GmbH (UPC) gute Geschäftsbeziehungen, was allen Kabelnetz-Kunden den Anschluss an die vielfältige Unterhaltungswelt von UPC ermöglicht. Die wwb haben sich Anfang 2020 entschieden, die Kundenbeziehungen für den Kabelanschluss vollumfänglich an UPC zu übertragen. Die Übernahme wird im Juli 2020 stattfinden. Die wwb bleibt weiterhin die Besitzerin der Ortsantenne Brüttisellen.

Was bedeutet dies für die einzelnen Kabelnetz-Kunden ab **1. Juli 2020**?

Der Leistungsumfang bleibt unverändert, die Rechnung für den Kabelanschluss wird neu von UPC statt von wwb gestellt. Vor allem Kunden mit digitalen Zusatzprodukten profitieren von dieser Umstellung, da zukünftig nur noch UPC ihr Ansprechpartner ist. Alle Kunden mit einem aktiven Kabelanschluss, werden ab Ende Juni mit einem persönlichen Schreiben über die neuen Zuständigkeiten informiert.

Die wwb und UPC danken für die langjährige Treue und das Vertrauen in ihre Produkte und Services. Für weitere Informationen zum Wechsel oder zum UPC Produktportfolio stehen die UPC-Kundenberater unter 0800 66 88 66 jederzeit zur Verfügung.