

Ortsantenne Brüttisellen

Stand 01.1.2020

Abonnementskosten

3-in-1 Kabelanschluss

Abonnementspreis inkl. Urheberrechte pro Monat

Fr. 26.54

Abonnementspreis

Fr. 22.30

7.7% Mehrwertsteuer

Fr. 1.72

Abonnementspreis pro Monat inkl. Mehrwertsteuer

Fr. 24.02

Obligatorische gesetzliche Abgabe

Urheberrechtsentschädigung Suissimage

Fr. 2.34

7.7% Mehrwertsteuer

Fr. 0.18

Obligatorische gesetzliche Abgabe pro Monat inkl. Mehrwertsteuer

Fr. 2.52

Im 3-in-1 Kabelanschluss sind enthalten:

- **Basic Internet** - Internet ohne Zusatzabo (inkl. 2Mbit/s Internetverbindung)
- **Basic TV** - Fernsehen ohne Zusatzabo (inkl. über 80 digitale TV-Sender, davon 59 in HD)
- **Digitale Radiosender** - über 170 digitale Radiosender

zusätzlich:

- + **UPC TV APP** - Fernsehen für unterwegs via App auf Ihrem Smartphone (für iOS und Android) oder auf Ihrem Computer.

Servicedienstleistungen, im Abonnementspreis sind inbegriffen:

- <<digital home>>, abrufbar unter 0800 66 88 66
- 7 x 24h Serviceplus-Abonnement
- Modernisierungs-Abonnement

Jeder Kunde mit einem aktiven 3-in-1 Kabelanschluss kann jederzeit, heute und in Zukunft, jedes vom Dienstleistungsanbieter upc cablecom angebotene Produkt bestellen. Mit der <<digital home>> Vereinbarung ist sichergestellt, dass das bestellte Produkt an der Anschlussdose in der Wohnung ankommt. Dem Kunden entstehen dadurch keine Mehrkosten. Zudem besteht ein **kostenloser 24h Ganzjahresservice** für die Hausverteilanlage.

Sie stellen eine Bild- oder Tonestörung fest

Was tun?

Kontrollieren Sie, ob Empfängeranschlusskabel und Netzstecker eingesteckt sind. Beachten Sie die entsprechenden Bezeichnungen auf der Antennensteckdose und am Empfänger. Kontrollieren Sie die Programmfeineinstellung an Ihrem Gerät. Im Zweifelsfall kann Ihnen die Bedienungsanleitung nützliche Dienste leisten. Fragen Sie Ihren Nachbarn, ob auch an seinem Gerät Störungen zu beobachten sind.

Wenn Ja:

Rufen Sie den Störungsdienst: 0800 66 88 66 an.

Wenn Nein:

So dürfte Ihr Empfänger mit grösster Sicherheit einen Defekt aufweisen. Rufen Sie Ihren Fachhändler an. Bitte gehen Sie unbedingt nach obiger Anleitung vor. Für unberechtigte Servicegänge müssen wir Ihnen die Kosten verrechnen. Wir danken für Ihr Verständnis.

Für Fragen zu unserem Fibre-Power-Kommunikationsanschluss oder zu unseren
Fibre to the home (FTTH) Dienstleistungen

044 835 22 44
Mo. - Fr. 7.30 bis 16.30